

NOTA: Este es un ejemplo de algunos de los servicios que usted recibe al usar su tarjeta Visa. Los servicios, proveedores y tipos de cobertura pueden variar de proveedor a proveedor. Favor de comunicarse con su proveedor de la tarjeta Visa para obtener su guía completa de servicios. El texto de este Guía de Beneficios de Su Tarjeta Visa es una traducción de cortesía del inglés. El texto en inglés contiene los términos oficiales y condiciones de este Beneficio y en caso de un conflicto, el texto en inglés prevalecerá.

Su Guía del Paquete de Beneficios



Tarjeta Visa TravelMoney

Vigente a partir de 3/1/06

Para formular preguntas con respecto a su saldo, llame al número de servicio al cliente que se indica en su estado de cuenta de Visa TravelMoney.

Este servicio y descripción reemplazan a cualquier servicio y descripción que pueda haber recibido anteriormente. Lea y conserve esta información para sus registros.

Garantía de Compra

¿Qué es el servicio Garantía de Compra?

Durante los primeros noventa (90) días de la compra, la Garantía de Compra, a discreción del Proveedor, reemplazará, reparará o reembolsará artículos elegibles de propiedad personal adquiridos en su totalidad con su tarjeta Visa TravelMoney® registrada hasta un máximo de 500 dólares por reclamación, y 50.000 dólares por titular de tarjeta,* en caso de robo, daños debidos a incendio, vandalismo, descarga accidental de agua o ciertas condiciones meteorológicas.

¿Quién es elegible para este servicio?

Para cumplir con los requisitos de este servicio, debe ser un titular válido registrado de una tarjeta Visa TravelMoney registrada y emitida en los EE.UU.

¿Qué artículos están cubiertos por la Garantía de Compra?

Sus compras autorizadas están protegidas contra daños debidos a lo siguiente:

- Fuego, humo, explosión, disturbios o vandalismo.
- Tormenta de viento, rayos, granizo, lluvia, aguanieve o nieve.
- Aeronaves, naves espaciales u otros vehículos.
- Robo (excepto de automóviles o vehículos motorizados).
- Descarga accidental de agua o vapor procedente de cañerías de viviendas.
- Daño accidental repentino por descarga eléctrica. (Este servicio no se aplica a los componentes electrónicos.)

¿Qué artículos no están cubiertos?

- Animales y plantas vivas.
- Antigüedades y objetos de colección.
- Embarcaciones, automóviles, aeronaves y cualquier otro vehículo motorizado y sus motores, equipos o accesorios, que incluyen remolques y otros artículos que se puedan remolcar mediante un vehículo motorizado o conectarse a él.
- Artículos rotos, a menos que el daño sea resultado de un incidente cubierto.
- Software informático.
- Objetos dañados como consecuencia de fenómenos meteorológicos, excepto rayos, viento, granizo, lluvia, aguanieve o nieve.
- Artículos comprados con fines de reventa o para uso profesional o comercial.
- Artículos robados de automóviles y otros vehículos, o de transportes públicos.
- Artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente. "Desaparición misteriosa" es la desaparición de un objeto de forma inexplicable, sin evidencias de un acto ilegal por parte de una o más personas.
- Artículos bajo el cuidado y el control de empresas de transporte público (entre ellas, el Servicio Postal de los EE.UU., aviones o servicios de reparto a domicilio).
- Artículos que incluyen, entre otros, joyas y relojes que se encuentren en equipajes a menos que se transporten de forma manual bajo su propia supervisión, o bajo la supervisión de su compañero de viaje, que debe ser alguien a quien conozca con anterioridad.
- Pérdidas que sean consecuencia de abuso, fraude, hostilidades de cualquier clase (que incluyan, entre otros, guerra, invasión, rebelión, insurrección o actividades terroristas), confiscación por parte de las autoridades, riesgos de contrabando, actividades ilegales, desgaste normal, inundaciones, terremoto, contaminación radioactiva o daños debidos a defectos inherentes de los productos.
- Pérdidas ocasionadas por el envío erróneo o separación voluntaria de la propiedad.
- Equipos médicos.
- Artículos perecederos, bienes consumibles que incluyen, entre otros, perfumes, cosméticos y artículos de duración limitada como, por ejemplo, pilas recargables.
- Bienes raíces y artículos destinados a formar parte de bienes raíces.
- Cheques de viaje, dinero en efectivo, pasajes, tarjetas de crédito o débito y cualquier otro instrumento negociable.

¿Los regalos están cubiertos?

Sí, siempre y cuando haya comprado el regalo en su totalidad con su tarjeta Visa TravelMoney registrada y cumpla con los términos y las condiciones del servicio.

¿Están cubiertas las compras realizadas fuera de los Estados Unidos?

Sí, siempre y cuando usted, el titular registrado de la tarjeta, haya comprado el artículo en su totalidad con su tarjeta Visa TravelMoney registrada y el artículo elegible cumpla con los términos y las condiciones del servicio.

¿Debo registrar mis compras?

No. Las compras elegibles están cubiertas de forma automática.

¿Debo conservar copias de recibos o cualquier otro registro?

Sí. Si desea presentar una reclamación, necesitará copias del recibo de su tarjeta Visa TravelMoney registrada y del recibo del comercio.

¿Cómo presento una reclamación?

Llame al Administrador del beneficio al **1-800-VISA-911** o llame al 0-410-581-9994 a cobro revertido en el plazo de sesenta (60) días posteriores a la pérdida o daño. **Tenga en cuenta que: si no presenta dicha notificación dentro de los sesenta (60) días posteriores a la pérdida o daño, su reclamación se puede denegar.** El Representante del Servicio al Cliente le solicitará cierta información preliminar para la reclamación y le enviará el formulario de reclamación correspondiente. **Este formulario de reclamación se debe completar, firmar y entregar con toda la documentación solicitada dentro de un período de noventa (90) días a partir de la fecha de la pérdida o del daño.**

Si lo desea, los destinatarios de artículos elegibles también pueden encargarse del proceso de reclamación. Sin embargo, el destinatario del regalo debe proporcionar toda la documentación necesaria para corroborar completamente la reclamación.

¿Qué documentos debo presentar con mi reclamación?

- El formulario de reclamación completado y firmado.
- El recibo de su tarjeta Visa TravelMoney registrada.
- El recibo detallado del comercio.
- Un informe policial (**elaborado dentro de las 48 horas posteriores al suceso en caso de robo**), informe de bomberos, reclamación del seguro, informe de pérdida u otro informe suficiente para determinar que se reúnen las condiciones necesarias para los servicios.
- Una copia de la página de declaración del seguro, cuando corresponda.
- Cualquier otra documentación que se considere necesaria para corroborar su reclamación.
- Documentación (si está disponible) de cualquier otro acuerdo de la pérdida.
- Cualquier otra documentación que se considere necesaria para corroborar su reclamación.

Todas las reclamaciones deben estar completamente fundamentadas en cuanto al horario, el lugar, la causa y el monto del daño o robo. En la mayoría de los casos, se le pedirá que envíe, **a su propia cuenta y cargo**, el artículo dañado para corroborar la reclamación. Conserve el artículo en caso de que el Administrador del beneficio se lo solicite.

¿Cómo se efectuará el reembolso?

Según la naturaleza y las circunstancias del incidente, **el Proveedor, a su exclusivo criterio**, puede optar por procesar su reclamación de dos formas:

1. Puede reparar, reconstruir o reemplazar el artículo dañado (ya sea en su totalidad o en parte). Puede reemplazar un artículo robado. Si se va a reparar, reconstruir o reemplazar el artículo, se le notificará esta decisión en el plazo de los quince (15) días posteriores a la recepción de la documentación requerida de prueba de robo o daño.
2. Es posible que se le reembolse el artículo elegible, pero por un monto que no supere el precio de compra original del artículo cubierto, como consta en el recibo de su tarjeta Visa TravelMoney registrada, menos los gastos de envío y manipulación, hasta un máximo de 500 dólares por reclamación.*

En circunstancias normales, el reembolso se realizará dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción y aprobación de todos los documentos requeridos.

En cualquier caso, el pago, el reemplazo o la reparación realizada de buena fe por el Proveedor cumplirá con la obligación del Proveedor según la cobertura del servicio.

(Continúa en la página siguiente)

Garantía de Compra (Cont.)

¿Tengo que presentar una reclamación ante mi compañía de seguro?

Sí. Si tiene otro seguro aplicable al artículo dañado o robado (es decir, un seguro de propietario, de propietario de un negocio, de locatario o automotor), o si está cubierto por el seguro de su empleador para tales pérdidas, se le pedirá que presente una reclamación ante su compañía aseguradora y que envíe una copia de cualquier acuerdo de reclamación de su compañía junto con su formulario de reclamación.* En algunos casos, a elección del Administrador del beneficio, cuando el monto de la reclamación se encuentre dentro del deducible de su seguro personal, es posible que sea suficiente una copia de la página de su declaración de la póliza del seguro personal.*

* **NOTA: la Garantía de Compra proporciona cobertura según el criterio de cobertura "excedente."** Esto significa que no duplica, sino que abona el excedente de cualquier seguro válido y cobrable o indemnización (que incluye, entre otros, pólizas de seguro de propietario, de locatario, automotor o de empleador). Una vez que se haya agotado toda la cobertura o indemnización, la Garantía de Compra cubrirá la pérdida hasta el monto debitado de la cuenta vinculada a su tarjeta Visa TravelMoney registrada y estará sujeta a los términos, las exclusiones y los límites de responsabilidad del servicio. La Garantía de Compra también pagará la parte deducible pendiente de su seguro o indemnización por reclamaciones elegibles. El límite máximo de responsabilidad es de 500 dólares por reclamación y 50.000 por titular de tarjeta registrada. Recibirá, como máximo, el precio de compra según consta en el recibo de la tarjeta Visa TravelMoney registrada. Cuando un artículo protegido forme parte de un par o conjunto, recibirá como máximo el valor (según se describe en el presente documento) de la parte o partes, robadas o dañadas, con independencia de cualquier valor especial que el artículo pueda tener como parte de dicho par o conjunto, no más que la parte proporcional del precio total de compra de dicho par o conjunto. La Garantía de Compra no "aporta" ningún seguro, y esta disposición por "falta de aporte" prevalecerá sobre las disposiciones por "falta de aporte" de las descripciones, pólizas o contratos de seguros o indemnizaciones.

Disposiciones adicionales para la Garantía de Compra: esta protección le proporciona servicios únicamente a usted, el titular registrado de la tarjeta Visa TravelMoney, y a quien reciba los regalos elegibles adquiridos en su totalidad con su tarjeta Visa TravelMoney registrada.

Deberá ser diligente y tomar todas las medidas razonables para evitar o disminuir cualquier pérdida o daño a la propiedad protegida por este servicio. El Proveedor no aplicará esta disposición injustificadamente para evitar reclamaciones.

Si presenta una reclamación a sabiendas de que es falsa o fraudulenta en cualquier respecto, que incluye pero no se limita al costo de los servicios de reparación, no se aplicará ninguna cobertura para dicha reclamación y es posible que se cancelen sus servicios.

El Proveedor confía en la veracidad de la declaración de los titulares de las tarjetas registradas. Cada titular de tarjeta registrado acepta que dichas manifestaciones son

exactas y completas. Todas y cada una de las disposiciones relevantes quedarán anuladas en caso de fraude, aplicación intencionada o distorsión de hechos materiales por parte del titular de la tarjeta.

Una vez que presente una reclamación, se abrirá un registro de reclamación y permanecerá abierto durante seis (6) meses a partir de la fecha del daño o robo. No se realizará ningún pago en relación con una reclamación que no esté completamente corroborada de la forma requerida por el Administrador del beneficio dentro de los seis (6) meses posteriores a la fecha del daño, robo o falla del producto.

Después de que el Administrador del beneficio haya pagado su reclamación, todos sus derechos y recursos contra cualquier parte relacionados con esta pérdida o daño se transferirán al Proveedor hasta el costo del pago que éste haya efectuado. Deberá prestarle al Proveedor toda la colaboración necesaria para que éste pueda garantizar sus derechos y recursos, lo cual incluye la firma de todos los documentos necesarios a fin de habilitar al Proveedor para, a su propia cuenta y cargo, entablar una demanda en su nombre.

No se podrán iniciar acciones legales contra nosotros por una reclamación hasta sesenta (60) días después de que recibamos la Constancia de Pérdida. No se podrá iniciar ninguna acción legal contra nosotros transcurridos más de dos (2) años de la fecha para proporcionar Constancia de Pérdida. Más aún, no se podrá iniciar ninguna acción legal contra nosotros a menos que todos los términos de esta Guía de Beneficios y de la póliza se hayan cumplido en su totalidad.

La Garantía de Compra es un servicio prestado a los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas de acuerdo con la póliza asegurado por Indemnity Insurance Company of North America ("Proveedor").

Este servicio está sujeto a los términos y las condiciones descritos e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. Esta Guía de Beneficios no es una póliza de seguro. En caso de suscitarse algún conflicto entre la descripción del servicio en esta Guía de Beneficios y la póliza, prevalecerá la póliza. La póliza se encuentra archivada en las oficinas de Visa U.S.A.

El servicio descrito en esta Guía de Beneficios no se aplicará a los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas cuyas cuentas se hayan suspendido o cancelado.

Este servicio se presta sin costo adicional a los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas. Los términos y las condiciones incluidos en esta Guía de Beneficios se pueden modificar con cláusulas adicionales subsiguientes. Las modificaciones de los términos y las condiciones se pueden proporcionar mediante correspondencia adicional sobre la Guía de Beneficios y anexos o mensajes de declaración.

La fecha de terminación puede variar según las instituciones financieras. Visa y/o su institución financiera pueden cancelar o no renovar el servicio a los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas y, en caso de que nosotros lo hagamos, le enviaremos una notificación con un mínimo de treinta (30) días de antelación. Si el Proveedor no renueva o cancela cualquier servicio prestado a titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas, se le notificará en el plazo de 30 a 120 días antes del vencimiento del servicio. En caso de que un servicio considerablemente similar entre en vigencia sin interrupción, no es necesario dicho aviso. El servicio se seguirá aplicando a las transacciones realizadas antes de la fecha de dicha cancelación o no renovación siempre que se cumpla con todos los demás términos y condiciones del servicio.

FORMULARIO #PS (03/06)

Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias

¿Qué son los Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias?

Representan una ayuda cuando no sabe a quién acudir. Puede contar con una amplia serie de servicios de emergencia Visa disponibles en cualquier momento y lugar que los necesite, las 24 horas, los 365 días del año.

Haremos todo lo razonablemente posible para responder cuando tenga una emergencia, incluso si necesita asistencia más allá de los servicios enumerados aquí. Tenga a bien comprender que, debido a problemas ocasionales como la distancia, la ubicación o el horario, ni Visa ni sus proveedores de servicios pueden ser responsables por la disponibilidad, el uso, el costo o los resultados de ningún servicio médico, legal, de transporte ni de ninguna otra clase.

¿Quién es elegible para los Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias?

Usted, su cónyuge y sus hijos (siempre y cuando sean menores de 22 años y estén a su cargo) pueden aprovechar las ventajas de estos servicios especiales de emergencia.

¿Cómo obtengo estos servicios?

De manera tan simple como buscar el teléfono más cercano. Simplemente llame al Administrador del beneficio al **1-800-VISA-911** a cualquier hora del día o de la noche. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, llame al **0-410-581-9994** a cobro revertido.

¿Se aplica algún cargo por estos servicios?

No. Los Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias están a disposición de los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas sin ningún cargo adicional.

Tenga en cuenta que: los Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias proporcionan asistencia y derivaciones únicamente. Usted es el responsable del costo de cualquier servicio médico, legal, de transporte, de adelanto de efectivo, así como de otros servicios o bienes proporcionados.

¿Cuáles son los servicios específicos y qué proporcionan?

Los Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias le pondrán en contacto con los servicios de emergencia adecuados en caso de ser necesario. Éstos son algunas de las formas en que podemos ayudar:

- **El Servicio de Mensajes de Emergencia** puede grabar y transmitir mensajes de emergencia a viajeros, parientes cercanos o socios comerciales. **NOTA: Visa hará lo razonablemente posible para transmitir mensajes de emergencia de acuerdo con las directrices y limitaciones del servicio, pero no puede asumir ninguna responsabilidad por la imposibilidad de transmitir algún mensaje de forma satisfactoria.**
- **La Asistencia de Derivación Médica** ofrece derivaciones, supervisión y seguimiento médico. El Administrador del beneficio puede darle los nombres de médicos, dentistas y hospitales con los que se puede comunicar en inglés; asignar un médico para realizar una consulta telefónica con personal médico local, si es necesario, para controlar su afección, mantenerse en contacto con su familia y estar en estrecha comunicación; y ayudarle a disponer los pagos médicos con cargo a su cuenta personal o Visa TravelMoney registrada. **NOTA: usted es responsable de todos los costos.**

- **La Asistencia para Derivaciones Legales** puede ponerle en contacto con abogados que hablen inglés y con embajadas o consulados de los Estados Unidos si es detenido por las autoridades locales, tiene un accidente automovilístico o requiere asistencia legal. Además, el Administrador del beneficio puede coordinar el pago de una fianza con cargo a su cuenta personal o Visa TravelMoney registrada. Asimismo, el Administrador del beneficio puede realizar un seguimiento para ratificar que la fianza se ha manejado adecuadamente. **NOTA: usted es responsable de todos los costos.**
- **La Asistencia para Transporte de Emergencia** puede ayudarle a disponer de todo lo necesario para el traslado de emergencia a su casa o al centro médico más cercano. Esto incluye hasta la organización necesaria para llevar a sus hijos pequeños a su hogar y el contacto permanente con familiares o empleadores. En caso de fallecimiento, el Administrador del beneficio puede coordinar el regreso de los restos de la persona fallecida a su lugar de origen. **NOTA: usted es responsable de todos los costos.**
- **El Reemplazo de Pasajes de Emergencia** le brinda asistencia paralos procedimientos de reembolso de pasajes perdidos con la empresa de transporte en caso de que pierda su pasaje, y puede organizar la entrega de un pasaje de reemplazo. **NOTA: usted es responsable de todos los costos.**
- **El Servicio de Localización de Equipaje Perdido** le puede ayudar a seguir los procedimientos de reclamación de la empresa de transporte público o disponer el envío de artículos de reemplazo si la línea aérea o la empresa de transporte público pierde el equipaje despachado. El Administrador del beneficio también puede encargarse de disponer un adelanto de efectivo con el banco emisor de su tarjeta Visa. **Sin embargo, usted debe hacerse responsable del costo de cualquier artículo de reemplazo que se le envíe.**
- **El Servicio de Traducción de Emergencia** proporciona asistencia telefónica en todos los idiomas principales y le ayuda a encontrar intérpretes locales, en caso de que haya algo disponible, cuando necesite una asistencia más integral. **NOTA: usted es responsable de todos los costos.**
- **La Asistencia para Medicamentos Recetados y Organización de la Entrega de Documentación Importante** puede ayudarle a obtener sus medicamentos recetados o reemplazarlos, conforme a las leyes locales, e incluso puede encargarse de la búsqueda y entrega de medicamentos recetados en farmacias locales o cercanas. También puede ocuparse del transporte de documentación crítica en caso de que la haya dejado olvidada en su casa o en cualquier otro lugar. **NOTA: usted es responsable de todos los costos.**
- **La Asistencia Previa al Viaje** puede suministrarle información sobre su destino antes de partir como, por ejemplo, información sobre ubicaciones de cajeros automáticos, tipos de cambio, boletines meteorológicos, precauciones sanitarias, vacunaciones y visas obligatorias.

Disposiciones adicionales para Servicios de Asistencia en Viajes y Emergencias:

el servicio descrito en esta Guía de Beneficios no se aplicará a los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas cuyas cuentas se hayan suspendido o cancelado. Los términos y las condiciones incluidos en esta Guía de Beneficios se pueden modificar con cláusulas adicionales subsiguientes. Las modificaciones de los términos y las condiciones se pueden proporcionar mediante correspondencia adicional sobre la Guía de Beneficios y anexos o mensajes de declaración.

FORMULARIO #VTEA (03/06)

Reembolso por Equipaje Perdido

**Nivel de Reembolso: máximo de 250 dólares por viaje,
máximo de 1.000 dólares por titular.**

¿Qué servicios obtengo del Reembolso por Equipaje Perdido?

El Reembolso por Equipaje Perdido reembolsa al titular de la tarjeta registrada por el equipaje facturado o por el equipaje de mano y su contenido, por la diferencia entre el "valor de la suma reclamada" y cualquier pago de la empresa de Transporte Público u otro reembolso cobrable, hasta 250 dólares por viaje y hasta 1.000 dólares por titular de tarjeta registrada, si el equipaje o su contenido se ha perdido debido a un robo o a un envío erróneo por parte de la empresa de Transporte Público. El "valor de la suma reclamada" es el valor menor del precio de compra real de los artículos, del valor real en efectivo de los artículos en el momento del robo o del envío erróneo con la deducción por depreciación, y del costo de reemplazo de los artículos. El titular de tarjeta registrado debe tomar todas las medidas razonables para proteger, guardar y/o recuperar cualquier efecto de mano en todo momento. El reembolso complementa cualquier seguro válido y cobrable y/o reembolso cobrable de cualquier otra fuente.

¿Quién es elegible para esta protección?

Para ser elegible para este reembolso, debe ser el titular de una tarjeta Visa TravelMoney registrada, activada y emitida en los Estados Unidos que se haya registrado de forma válida a su nombre antes de la fecha de la pérdida o el robo del equipaje. Sólo se cubrirá el equipaje del titular de tarjeta registrado de forma válida.

¿Qué es la fecha de vigencia?

Este servicio está disponible a partir de la fecha de registro válida de su tarjeta hasta la fecha de vencimiento grabada en la tarjeta.

¿Qué artículos **no** están cubiertos?

- Automóviles, accesorios y/o equipos de automóviles, motocicletas, motores, embarcaciones u otros vehículos o medios de transporte. Las bicicletas también se excluyen excepto si se facturan en el Transporte Público.
- Lentes de contacto, anteojos, lentes de sol, audífonos, dentaduras postizas, puentes dentales o miembros ortopédicos.
- Dinero, títulos valores, tarjetas de crédito o débito, cheques y cheques de viaje.
- Pasajes, documentos (de viaje u otro tipo), llaves, monedas, escrituras, lingotes, estampillas, productos perecederos, bienes consumibles, perfumes, cosméticos, tapetes y alfombras, animales, cámaras, equipos deportivos y muebles para el hogar.
- Propiedad enviada como carga o enviada antes de la fecha de partida del viaje.
- Artículos específicamente identificados o descritos y asegurados por cualquier otra póliza de seguro.
- Pérdidas que sean consecuencia de la confiscación o expropiación por parte de cualquier autoridad pública o gubernamental, o detención por parte de funcionarios de aduanas o de otros funcionarios.
- Pérdidas que sean consecuencia de abuso, fraude u hostilidades de cualquier clase (que incluyan, entre otros, guerra, invasión, rebelión o insurrección).
- Artículos Comerciales, teléfonos celulares u objetos de arte.

Definiciones

Los Artículos Comerciales son artículos que se utilizan en la compra, venta, producción, promoción o distribución de bienes o servicios (que incluyen, entre otros, manuales, computadoras y sus accesorios, software, datos, facsimiles, muestras, materiales colaterales, etc.).

El Equipaje Despachado son las maletas u otros contenedores diseñados específicamente para transportar pertenencias, para los que una empresa de Transporte Público ha emitido un comprobante de reclamación.

Transporte Público es cualquier medio de transporte terrestre, acuático o aéreo operado conforme a una licencia para el transporte de pasajeros por contratación, y para el que se adquiere un pasaje antes de comenzar el viaje. El Transporte Público no incluye los taxis, servicios de limusina, trenes de cercanías ni líneas de autobuses de cercanías.

¿Qué debo hacer si me roban el equipaje o su contenido, o si se pierde?

Si le roban el equipaje o su contenido, o si se pierde, **1) notifíquelo de inmediato a la empresa de Transporte Público para comenzar el proceso de reclamación, y 2) llame inmediatamente al Administrador del beneficio al 1-800-VISA-911 o llame al 0-410-581-9994 a cobro revertido.** Se debe notificar al Administrador del beneficio dentro de los veinte (20) días posteriores a la fecha en que sufrió el robo o la pérdida del equipaje. El Administrador del beneficio responderá cualquier pregunta que pueda tener y le enviará un formulario especial de reclamación.

¿Cómo presento una reclamación?

Complete el formulario de reclamación que recibe del Administrador del beneficio. Envíe por correo los siguientes elementos dentro de los noventa (90) días posteriores al robo o la pérdida del equipaje a la dirección suministrada:

1. El formulario de reclamación completo.
2. La Prueba del Pasaje por parte de la empresa de Transporte Público, que incluya, entre otros, el itinerario, la tarjeta de embarque o el resguardo del pasaje utilizado.
3. Una copia de cualquier cheque, acuerdo, denegación o explicación de la cobertura emitido por la empresa de Transporte Público junto con una copia del formulario de reclamación completado de la empresa de Transporte Público, una lista de los artículos perdidos y su valor, así como una copia del comprobante de reclamación de equipaje (si corresponde).
4. Una copia de su estado que refleje que la tarjeta se había registrado de forma válida a su nombre y que estaba activa en la fecha en que sufrió la pérdida o el robo del equipaje o su contenido.
5. Una copia de la página de declaración del seguro y la documentación correspondiente a cualquier otro acuerdo de la pérdida o robo.
6. Cualquier otra documentación que el Administrador del beneficio considere necesaria para corroborar la pérdida o el robo.
7. Una Constancia de Pérdida firmada y jurada o una declaración jurada según lo solicite el Administrador del beneficio.

¿Tengo que presentar una reclamación ante mi compañía de seguro?

Sí. Si tiene un seguro personal (es decir, de propiedad, de locatario o cualquier otro seguro aplicable a la pérdida o robo de equipaje o su contenido), es necesario que presente una reclamación ante su compañía de seguro y envíe una copia de cualquier acuerdo de reclamación junto con su formulario de reclamación completado.

Si el monto de la reclamación se encuentra dentro del deducible de su seguro personal, el Administrador del beneficio puede, a su elección, considerar que una copia de la página de declaración de su seguro personal es suficiente.

Transferencia de Reclamaciones

Una vez que haya recibido el pago por la pérdida o el robo conforme a este servicio de reembolso, todos sus derechos y recursos contra cualquier parte en relación con esta pérdida o robo se transferirán al Proveedor hasta el costo del pago que el Proveedor le haya efectuado. El Proveedor estará habilitado, a su propia cuenta y cargo, para entablar una demanda en su nombre. Debe prestarle al Proveedor toda la colaboración razonablemente necesaria para que éste pueda garantizar sus derechos y recursos, lo que incluye la firma de todos los documentos necesarios para habilitar al Proveedor para que entable una demanda en su nombre.

Disposiciones adicionales para el Reembolso por Equipaje Perdido: deberá ser diligente y tomar todas las medidas razonables para evitar o disminuir cualquier pérdida de la propiedad protegida por este servicio. El Proveedor no aplicará esta disposición injustificadamente para evitar reclamaciones. Si presenta una reclamación a sabiendas de que es falsa o fraudulenta en cualquier respecto, que incluye pero no se limita al costo de los servicios de reparación, no se aplicará ninguna cobertura para dicha reclamación y es posible que se cancelen sus servicios.

Hasta que no transcurran sesenta (60) días desde la fecha en que haya presentado la Constancia de Pérdida, no se podrá iniciar ninguna acción procesal o judicial por este servicio. Una vez transcurridos dos (2) años desde la fecha en que se debía presentar la Constancia de Pérdida, no se podrá iniciar ninguna acción de recuperación en esta cobertura.

El Reembolso por Equipaje Perdido es un servicio prestado a los titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas de acuerdo con la póliza asegurado por Indemnity Insurance Company of North America (el "Proveedor"), y está sujeto a los términos y las condiciones que figuran en ella incluidas ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. Esta Guía de Beneficios no es una póliza de seguro. En caso de suscitarse algún conflicto entre la descripción del servicio en esta Guía de Beneficios y la póliza, prevalecerá la póliza. La póliza se encuentra archivada en las oficinas de Visa U.S.A.

El Reembolso por Equipaje Perdido no se aplicará a los titulares de tarjetas Visa cuyas cuentas se hayan suspendido o cancelado.

Este servicio se presta sin costo adicional a los titulares registrados de tarjetas Visa TravelMoney emitidas en los Estados Unidos. Los términos y las condiciones del Reembolso por Equipaje Perdido se pueden modificar con cláusulas adicionales subsiguientes. Dichas modificaciones se pueden proporcionar mediante correspondencia adicional, anexos o mensajes de declaración.

Visa y/o su institución financiera pueden cancelar o no renovar el servicio y, en caso de que lo haga, se le enviará una notificación con un mínimo de treinta (30) días de antelación. Si el asegurador no renueva o cancela cualquier servicio prestado a titulares de tarjetas Visa TravelMoney registradas, se le notificará en el plazo de 30 a 120 días antes del vencimiento de la póliza. En caso de que un servicio considerablemente similar entre en vigencia sin interrupción, no es necesario dicho aviso.

Para formular preguntas generales con respecto a este servicio, llame al Administrador del Programa al 1-800-VISA-911, o llame al 0-410-581-9994 a cobro revertido.

FORMULARIO #RELOLUG (03/06)

Siempre que necesite un servicio de emergencia o respuestas, llame al **Administrador del beneficio**, las 24 horas, los 365 días del año. Para llamadas fuera de los Estados Unidos, llame al 0-410-581-9994 a cobro revertido.

1-800-VISA-911
(1-800-847-2911)

VISA

visa.com